

ALGEMENE VOORWAARDEN (10-01) Hagenbroeck Nederland b.v.

1: Toepasselijkheid

1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op overeenkomsten van opdracht en/of dienstverlening, waarbij Hagenbroeck Nederland b.v. optreedt als adviseur en/of bemiddelaar in de zin van de Wet op het financieel toezicht.
1.2. De wederpartij van Hagenbroeck Nederland b.v. is degene met wie zij een overeenkomst heeft gesloten. Deze wederpartij wordt hierna aangeduid als 'U'.
1.3. Eventuele door de wederpartij gehanteerde algemene voorwaarden blijven buiten toepassing, tenzij Hagenbroeck Nederland b.v. deze uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard.

2: Uitvoering en communicatie

2.1. Hagenbroeck Nederland b.v. voert de opdracht met zorg uit, zoals dat van een redelijk handelend dienstverlener kan en mag worden verwacht. Hagenbroeck Nederland b.v. verstrekt haar adviezen schriftelijk.
2.2. Aan Hagenbroeck Nederland b.v. verstrekte opdrachten leiden uitsluitend tot inspanningsverplichtingen van Hagenbroeck Nederland b.v., niet tot resultaatverplichtingen.
2.3. Alle door Hagenbroeck Nederland b.v. uitgebrachte offertes zijn, tenzij anders vermeld, vrijblijvend. Hagenbroeck Nederland b.v. is op generlei wijze gebonden aan de offerte, zowel naar inhoud als prijs- c.q. premiestelling.
2.4. In het geval U per emailbericht enig verzoek aan Hagenbroeck Nederland b.v. doet en binnen 24 uren na verzending geen ontvangstbevestiging van een medewerker van Hagenbroeck Nederland b.v. heeft ontvangen, kan het bericht als niet ontvangen worden beschouwd.
2.5. Digitale, al dan niet op internet, al dan niet op aanvraag van U, door Hagenbroeck Nederland b.v. aan U verstrekte informatie, is vrijblijvend en wordt nimmer beschouwd als een door Hagenbroeck Nederland b.v. gegeven advies in het kader van een aan haar verstrekte opdracht, behoudens voor zover uit mededeling van Hagenbroeck Nederland b.v. het tegendeel blijkt.

3: Inschakeling derden

Het is Hagenbroeck Nederland b.v. na overleg met U toegestaan om bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht indien nodig gebruik te maken van derden voor uw rekening en risico.

4: Beloning en betaling

4.1. Partijen maken afspraken over de beloning van Hagenbroeck Nederland b.v. De beloning kan begrepen zijn in de aan Hagenbroeck Nederland b.v. door aanbieder betaalde provisie en/of er kan een uurtarief dan wel abonnementsvorm worden overeengekomen. Hagenbroeck Nederland b.v. behoudt zich het recht voor de overeengekomen beloning jaarlijks aan te passen conform de CBS-index. (basis: 2008=100).
4.2. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen is de beloning exclusief eventuele door u te betalen omzetbelasting (BTW) en/of assurantiebelaasting.
4.3. Betalingen door U dienen te worden gedaan, zonder aftrek, verrekening of opschorting uit welken hoofde dan ook, binnen 30 dagen na de factuurdatum op de door Hagenbroeck Nederland b.v. voorgeschreven wijze, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of op de factuur anders vermeldt.
4.4. U bent zich er van bewust dat het niet, of niet tijdig, voldoen van aan de verzekeraar in rekening gebrachte premies tot gevolg kan hebben dat de door de verzekeraar, na bemiddeling van Hagenbroeck Nederland b.v., afgesloten verzekeringen en/of voorzieningen geen dekking bieden voor het verzekerde risico.
4.5. Indien U de verschuldigde premie en/of bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, bent U van rechtswege in verzuim (ook zonder ingebrekestelling). Indien U nalatig blijft om het openstaande bedrag aan Hagenbroeck Nederland b.v. of aan de verzekeraar te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval U tevens gehouden bent tot vergoeding van de buitengerechtelijke incassokosten.
4.6. Het bepaalde in dit artikel onder 1 t/m 6 is onverminderd van toepassing op eventuele voorschotten.
4.7. Indien Uw kredietwaardigheid daartoe naar het oordeel van Hagenbroeck Nederland b.v. aanleiding geeft, kan Hagenbroeck Nederland b.v. nadere zekerheid verlangen bij gebrake waarvan Hagenbroeck Nederland b.v. de uitvoering van de overeenkomst kan opschorten.

5: Termijnen

Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn door Hagenbroeck Nederland b.v. opgegeven termijnen waarbinnen zij de haar verstrekte opdracht zal uitvoeren, nimmer te beschouwen als fatale termijnen.

6: Medewerking

U zult steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan Hagenbroeck Nederland b.v. die zij nodig heeft voor een correcte uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht. Indien noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken door U ter beschikking van Hagenbroeck Nederland b.v. zijn gesteld, of indien U op andere wijze niet aan Uw (informatie)verplichtingen heeft voldaan, is Hagenbroeck Nederland b.v. bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst.

7: Aansprakelijkheid

7.1. Indien Hagenbroeck Nederland b.v. voor de uitvoering van de overeenkomst een beloning ontvangt, dan is de aansprakelijkheid van Hagenbroeck Nederland b.v. op grond van toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad, in geen geval hoger dan het bedrag (of de ontvangen provisie) dat in rekening is gebracht voor het vervullen van de opdracht (met een maximum van € 1.000,- per aanspraak). Indien Hagenbroeck Nederland b.v. ter zake van de werkzaamheden in het kader waarvan de schade zich voordoet geen beloning heeft ontvangen, is de aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag van € 1.000,- per aanspraak.
7.2. U vrijwaart Hagenbroeck Nederland b.v. in geval van aanspraken van derden. U zult personeelsleden van Hagenbroeck Nederland b.v. of de door Hagenbroeck Nederland b.v. ingeschakelde derden nimmer aanspreken.
7.3. Hagenbroeck Nederland b.v. is nimmer aansprakelijk voor schade welke door U of derden wordt geleden als gevolg van onjuiste, onvolledige of ontijdige door U verstrekte inlichtingen.
7.4. Hagenbroeck Nederland b.v. is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit fouten in door Hagenbroeck Nederland b.v. gebruikte software, tenzij en zover de leverancier van de software aansprakelijkheid jegens Hagenbroeck Nederland b.v. heeft aanvaard en de schade aan haar heeft vergoed.
7.5. Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de aansprakelijkheid van Hagenbroeck Nederland b.v. voor schade die veroorzaakt is door de opzet of roekeloosheid.

8: Ovmacht

Hagenbroeck Nederland b.v. is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor Hagenbroeck Nederland b.v. redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van Hagenbroeck Nederland b.v. ontstane veranderingen in de bij het aangaan der verplichtingen bestaande omstandigheden, daaronder begrepen verzuim en/of tekortkoming door of bij haar leveranciers, onderbemiddelaars en/of andere ingeschakelde derden, bij brand, werkstaking of uitsluiting, relletjes of oproer, oorlog, overheidsmaatregelen en alle andere omstandigheden welke van dien aard zijn dat gebondenheid niet meer van Hagenbroeck Nederland b.v. kan worden gevergd.

9: Geheimhouding en bescherming persoonsgegevens

9.1. Partijen verplichten zich over en weer tot geheimhouding van alle informatie welke hen uit hoofde van de met de andere partij gesloten overeenkomst bekend is geworden en waarvan haar redelijkerwijze bekend moet zijn dat de informatie als vertrouwelijk of geheim heeft te gelden. Deze verplichting geldt niet indien zij op grond van een wettelijke plicht of in het kader van de uitvoering van de overeenkomst bepaalde informatie dient vrij te geven.
9.2. Door opdrachtgever aan Hagenbroeck Nederland b.v. verstrekte persoonsgegevens zullen door Hagenbroeck Nederland b.v. niet worden gebruikt voor of verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht of door haar te verzenden mailings etc. terzake haar marketingactiviteiten.
9.3. Indien U bezwaar heeft tegen opname van uw persoonsgegevens in enige mailinglijst van Hagenbroeck Nederland b.v. zal Hagenbroeck Nederland b.v. de betreffende gegevens op Uw eerste schriftelijk verzoek uit het betreffende bestand verwijderen.

10: Toepasselijk recht en geschillen

10.1. Op deze en hieruit voortvloeiende overeenkomsten van Hagenbroeck Nederland b.v. is het Nederlandse recht van toepassing.
10.2. Hagenbroeck Nederland b.v. is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD). Geschillen kunnen te uwer keuze worden voorgelegd aan het KiFiD, hetzij aan de burgerlijke rechter in Nederland.

11: Verval van recht

Uw vorderingsrechten en andere bevoegdheden uit welken hoofde dan ook jegens Hagenbroeck Nederland b.v. in verband met door Hagenbroeck Nederland b.v. verrichte werkzaamheden, vervallen één jaar na het moment waarop U bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden en in ieder geval na verloop van twee jaart rekenen vanaf de dag van het verstrekken van het advies.

12: Website

Onze algemene voorwaarden en dienstenwijzer zijn op onze website www.fao-hagenbroeck.com te vinden. Op uitdrukkelijk verzoek van de wederpartij worden deze u toegezonden.

13: Toepasselijkheid gelieerde ondernemingen

Onze algemene voorwaarden en dienstenwijzer zijn ook van toepassing op Hagenbroeck BVBA, FAO Maastricht/Consultants en FAO Adviesgroep.